

当ホテルにご宿泊のみなさまへ

本日は Coral Sango Salon へお越しいただき、誠にありがとうございます。
お客様に産後も安心してお過ごしいただくため、スタッフ一同全力で
ファミリーケアをさせていただきます。
何かございましたら遠慮なく、いつでもお気軽にお申し付けください。
本日からどうぞよろしくお願いいたします。



Wi-Fi

客室内では無線インターネットがご利用いただけます。

お部屋の扉の裏をご参照ください。



全室禁煙

大切な赤ちゃんと産後のママが過ごす所として、当ホテルの客室及び敷地内はすべて禁煙です。宿泊者様、面会者様全員に対して喫煙は固くお断りします。

※発覚した場合「改正健康増進法」により、受動喫煙防止対策の違反者には50万円以下の罰則が適用されます。また、ホテルとしては、室内部品の再調達とクリーニングなどによる損害賠償金として、20万円を請求いたします。



清掃

- ・リネン交換と水回りの清掃は、火曜日・土曜日に行います。
清掃に入るタイミングは、当日調整させていただきます。
- ・ゴミ回収は、回収の時間を調整させていただきます。
- ・洗濯物は洗濯ネットに入れ、タオルなどと一緒に青いカゴへ入れ、11時までにお部屋の外へ出してください。

※洗濯物は、ママの下着とインナーのみとさせていただきます。

ママの外出着、パパ及び上のお子様の洗濯は、1階のコインランドリーをご利用ください。洗濯洗剤をお渡ししますので、LINEで気軽にお申し付けください。



食 事

- ・朝食 8:30
- ・昼食 12:00(+おやつ)
- ・夕食 18:00(+夜食)

※当日の状況により、提供時間が前後する場合があります。

※食品衛生上、提供から2時間以内にお召し上がりください。

※提供時間は、上記時間の1時間後まで調整可能です。それ以上の場合はキャンセルとなり、食事料金の差し引きは出来かねます。

※ご家族の追加は2日前までにご連絡ください。状況によってはお受けできない場合もありますので、ご了承ください。



アメニティ

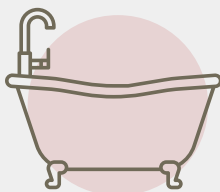
- ・ナプキン（昼用23cm・夜用36cm）、母乳パッドは2階の授乳室にご用意しております。ご自由にお持ちください。
- ・天然成分100%の除菌・消臭スプレーも2階の授乳室にて貸出ししております。ご利用ください。
- ・お部屋に足りない備品、または、フェイシャルケアのアメニティが必要な場合、LINEでお気軽にお申し付けください。



面会と外出

- ・パートナー様の面会は時間自由です。
- ・ご家族の面会がある場合は、スタッフまでお声がけください。ホテルに入る前に検温をさせていただきます。
- ・パートナー様以外の面会は10時～20時の間をお願い致します。
- ・面会場所は自室、もしくは5階をご利用いただけます。利用を希望される場合、事前にスタッフにお知らせください。
- ・滞在中、自由に外出していただけます。ただし、長時間外出される場合は、出かけられる際とお戻りの際にLINEでのご連絡をお願い致します。

ゆっくり休みたいお客様もいらっしゃいますので、ご理解いただけますと幸いです。



スタッフによる指導やカウンセリング

沐浴指導や授乳指導など、スタッフによるアドバイスをご希望の方はお気軽にご相談ください。時間の調整をさせていただきます。



搾 乳

例

203・1/1・12:00

- ・搾乳をご希望の際は搾乳機をお渡しするので、その都度ご連絡ください。
 - ・搾乳が終わりましたら、シールに"部屋番号・日付・搾乳時間"を記載し哺乳瓶にお貼り下さい。
 - ・LINEにてご連絡頂ければ、スタッフがお部屋まで取りに伺います。
- ※状況によってはすぐにお伺いできない場合がございます。その際は一旦自室の冷蔵庫に保管して頂くか、ベビールームまでご持参いただきますよう、ご協力をお願い致します。



ベビーのお預かりと夜間の対応

- ・24時間いつでも2階のベビールームで赤ちゃんをお預かりいたします。
 - ・夜23時から翌朝の9時まで、赤ちゃんがほぼ全員ベビールームに集まるため、ママの授乳以外のご要望にお応えできない場合がございます。ご理解いただけますと幸いです。
- ※5か月以上のベビーの預かりは8時～20時です。



ワークショップ

- ・開催情報はLINEのトークメニューのカレンダーからご確認ください。
- ・内容によってママパパと時間調整する場合もございます。
- ・基本的に5階で行いますが、変更のある場合はご連絡させていただきます。



自己都合によるキャンセル

- ・快適に安心してご滞在頂けるよう、滞在期間中何かご要望がございましたらスタッフにご相談ください。
 - ・キャンセルポリシーの規定により、お客様の自己都合によるキャンセルの場合、返金はできません。
- キャンセルポリシーについては、HPをご参照ください。



チェックアウト

- ・チェックアウトは10時です。
- ・お帰りの準備ができましたら、ベビールームのスタッフまでお声がけください。鍵を返却していただき、客室にお忘れ物がないか確認させていただきます。
- ・レイトチェックアウトについては、料金表をご参照ください。



体調不良の場合

宿泊中、体調が優れない方はご遠慮なくご相談ください。

ママ：

- ・発熱、乳腺炎またはその他不調を感じた際は、スタッフにご連絡ください。その後、産院もしくは、かかりつけ医に電話相談をしていただくか、受診をお願いします。
- ・ママが緊急入院となった場合、一時的に赤ちゃんのお預かりは可能です。ご家族に連絡をとっていただき、ママの代わりに赤ちゃんとおこせる方に滞在をお願いいたします。
- ・感染防止のため、ママの症状によっては一度ご帰宅を要請させて頂く場合がございます。

赤ちゃん：

- ・ベビールームでお預かり中、赤ちゃんの体調が優れない時はスタッフからご連絡いたします。
例) 37.5℃以上の発熱、明らかに体調が悪い場合など
- ・赤ちゃんの発熱があった場合、同室でのご対応をお願いしております。他の赤ちゃんもお預かりしているため、感染防止にご理解いただけますと幸いです。
※赤ちゃんが客室で過ごす間も、検温やクーリングなど、スタッフによるケアは行わせていただきます。状況に合わせてご相談ください。
- ・赤ちゃんの体調について、かかりつけ医にご相談いただくか、ホテル近隣の小児科を受診されるかは、ご家族でご判断ください。
- ・赤ちゃんが入院となった場合はご相談ください。
- ・感染防止のため、赤ちゃんの症状によっては一度ご帰宅を要請させて頂く場合がございます。
- ・体調不良により宿泊が継続できない場合は、日程調整していただき、改めてご宿泊いただくことが可能です。ただし、キャンセルされる場合、差額分の返金は出来かねます。



Coral Sango Salon産後ケアホテル

江戸川区平井3-11-8

(03) 5875-3756

